

惠州市惠阳区图书馆

地址：惠阳区淡水金惠大道 电话：（0752）3823263 传真：3823266

惠州市惠阳区图书馆国学共享资源 采购需求书

一、项目基本信息

为满足广大读者对知识文化的需求，我馆电子阅览室及自修室升级改造项目即将完工，现进行国学共享资源采购，将中华民族几千年来积淀的国学文化资源更贴近读者、方便读者、以资源共享的形式，使中华民族国学文化信息得到更好的传扬及共享。

二、项目概况

国学共享资源包含 3 大模块：书法数据库模块、诗词数据库模块、国画数据库模块。

三、商务要求

（一）投标人须完成本项目的全面系统集成，承担培训、产品安装和调试及售后维护等工作。

（二）本次招标所列的所有商品，都要求符合国家相关行业标准。

（三）为保证此项目按时按质地顺利进行，投标人应建立专门的项目开发组和管理组，由专人负责。

（四）测试要求：中标厂商中标通知书发出后 7 个工作日内，必须提供中标软件功能测试，对招标文件要求的各项技术参数逐条响应，测试合格后才能签订合同，否则作废标处理并追究法律责任。

（五）交付时间：合同签订后 20 个日历完成项目交付。

（六）付款方式：产品全部安装调试验收完成后支付。

（七）报价要求：报价方式为竣工验收交付价。

（八）售后服务：要求成交供应商提供不少于 3 年产品升级、质保与售后服务。

（九）成交供应商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

（十）采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，成交供应商应在 4 小时内采取相应响应措施；在线无法解决的，应在 48 小时内派出专业人员进行技术支持。

（十一）投标人对其提供产品的使用和操作应尽培训义务。投标人应提供对采购人的免费培训，使用人员能够正常操作。培训内容包括：基本业务模块以及系统管理员的系统日常维护与管

理、系统数据备份、系统安装调试。免费提供产品的培训文档，包括使用说明、系统安装调试说明等。

四、技术要求

（一）书法数据库模块

- 1、具备名帖临摹功能，提供至少 20 位名家名帖供临摹学习。
- 2、模块功能提供至少 10 本书法百科类书籍，动态书籍页面，翻页简便。
- 3、书法字典模块收纳至少 12 万字书法字，分别可查找草、行、篆、隶、楷五种字体的书写方式。
- 4、保存功能：书写的作品可以一键保存到本地，并可随时查看。
- 5、后台统计功能：能统计参与人数、作品分类等。

（二）诗词数据库模块

- 1、诗词文库功能：欣赏诗词，可以根据朝代检索不少于 5000 名诗人，诗词数量不少于 100 万首；

2、互动功能：

- （1）寻诗藏词，随机抽取诗句中任一字空缺，读者以互动的形式进行填补；填字方式支持手写与拼读两种方式。

(2) 连字成诗，界面中有 9 个打乱的字，组合成一句正确的诗句；支持正确答案提示。

(3) 诗词拼图，根据经典诗词配备高清大图，大图内有与诗词相关的主人翁或景或物等元素。

3、后台统计功能：统计完成时间、参与人次、每月汇总互动统计分析。

(三) 国画数据库体验系统

1、名画欣赏功能：支持国画名作推荐，检索功能。对精品名画有简介介绍、注释。

2、国画技法教学功能：提供中国画基础知识、构图、题款、用笔、用墨、用色、用水等方法技巧（包括山水、花鸟、人物、动物、蔬果等）

3、水墨绘画功能：以水代墨技术，毛笔蘸水，起到润笔的效果，自由可学习传统绘画。

4、水彩绘画功能：可提供不少于 18 种常用颜色，可调节画笔的浓淡、粗细、墨迹色变。

5、创意绘画功能：可提供自由绘画背景，不少于 50 幅绘画背景可供选择，绘画的作品可以一键保存到本地，并可随时查看。

6、后台统计功能：统计完成时间、参与人次、作品分类统计分析。

五、系统维护与升级

1、系统维护

(1) 在软件运行期间，维护服务主要以以下方面进行，根据软件的不同问题进行针对性维护。

①纠正性维护-系统进行修改和升级换代，以便纠正或解决问题，保证系统的正常稳定服务

②自适应维护-系统进行修改和升级应用，以保持软件产品最多，更新和调整，来不断适应软件的发展。适应技术进步

③完成式维护-系统进行修改和升级换代，以便保持系统在长时间运行期间的需求变化。对系统进行新功能设计，完善软件，提高系统的可靠性，满足用户单位的新需求。

④预防性维护-系统进行修改和级换代，以防止该软件的未来的问题。来预防系统可能出现的问题。

(2) 维护主要进行的工作：

①维护系统稳定性

施工方首先确保系统平稳，有效的运行。保证服务的质量与稳定。发现系统有任何不稳定因素应及时排除，系统出现不稳定问题应及时维护。

②BUG 及冲突问题修复。

施工方应对系统出现的 BUG, 软件冲突等问题及时反应。尽可能快的恢复系统服务，尽量不影响使用方的正常使用。

③定期检查

施工方定期对系统进行检查维护，进行预防性的系统维护，进一步加强系统的稳定运行，以保证服务质量，市场服务人员会进行展示地观察，到展示现场检查服务的稳定进行。

(3) 维护的主要内容：

①24 小时服务，及时应对各种突发的系统故障。

②系统升级维护，对系统模块优化服务，对单位特定数据进行定制服务。

③后台输出分析内容维护，对输出内容优化。进行报表输出，后台操作简便性维护，提升用户体验，操作更简单。

施工方应义务对已安装使用的系统进行更新升级。升级内容包括：版本的迭代，展示界面更换，服务内容增加，操作系统优化，输出报表优化等等。

(1) 升级内容:

①版本的迭代：对底层代码进行不定期的迭代，完善操作功能和页面的稳定加载。

②服务内容增加：对功能的增加，提升服务质量，增加新的服务内容。

③操作系统的优化：对后台或者手机端操作功能流畅性进行优化。

(2) 软件升级步骤:

①软件升级风险测评

②根据测试结论，系统升级可能会有不同变化，影响系统当前版本稳定性，达不到升级目标。应对升级风险进行全面测试排查，避免各程序之前出现相互影响。

③由系统安装包进行新旧替换，现的问题，如出现错误及时更正, 再次进行安装。

④升级完毕测试, 系统升级完毕, 进行新功能及升级稳定性测试。提交升级测试报告。完成升级全部内容。

五、验收要求

验收内容主要以合同签订时双方确认的《软件需求规格说明书》为依据，中标人向用户提供项目相关的计划文档、软件需求

说明书文档、软件测试报告文档。软件要能达到需求说明书规定的要求, 软件在测试与试运行期间无致命及重大软件缺陷, 对软件的各项功能进行全部的核查, 如无异议, 双方对《用户验收报告》进行签字、盖章。

